

Berufsfachschule für Hotel- und Tourismusmanagement

Pestalozzistr.2,95676 Wiesau,Tel.:09634-92030,Fax:09634-8282, E-Mail:bfs-HoT@bs-wiesau.de , www.bs-wiesau.de/HoT

Praktikum - Beobachtungsbogen

Praktikant/in	Praktikumsbetrieb	Zeitraum
---------------	-------------------	----------

Gesamtbetrieb			
Wie ist der Praktikumsbetrieb organisiert ?			
Welche Leistungen/Produkte bietet der Praktikumsbetrieb an ?			
Welche Kunden spricht der Praktikumsbetrieb an ?			
Wie werden die Kunden auf den Betrieb aufmerksam ? Wie akquiriert der Betrieb seine Kunden ?			
Welche Einflüsse beeinflussen die Kundennachfrage in diesem Betrieb?			
Welche Leistungen bezieht der Betrieb von außen ? (Wäsche, Buchführung, ...)			
Wie viele Mitarbeiter werden im Betrieb beschäftigt ?			
In welchem Preissegment liegen die Angebote des Betriebes ?			
Von welchen Faktoren werden die Preise der Angebote beeinflusst ?			
Für jeden Arbeitsbereich:			
Welche Aufgaben erfüllt dieser Bereich im Betrieb ?			
Welche Ausbildung / Qualifikationen benötigen die Mitarbeiter in diesem Bereich ?			
Wie wird das Personal in diesem Bereich geführt / angeleitet ?			
Wie ist das Arbeitsklima in diesem Bereich ?			
Welche Arbeitszeiten sind notwendig, um den Kundenwünschen zu entsprechen ?			
Können die Kundenwünsche in diesem Bereich immer befriedigt werden ?			
Wo gibt es Möglichkeiten, die Abläufe in diesem Bereich zu verbessern ?			
Wie ist die Motivation der Mitarbeiter zu beurteilen ?			